

# Formulaire de retour SAV - GPS Globe

- En remplissant ce formulaire, vous reconnaissez avoir pris connaissance de nos conditions générales de SAV et vous engagez à suivre la procédure de retour SAV conformément à notre règlement.
- **Sauvegarde des données** : Le client doit effectuer toutes les sauvegardes de ses données avant le retour du produit en SAV. En effet, certaines interventions (remplacement carte mère, remise en configuration d'usine...) entraînent une perte complète des données de l'appareil »
- **Attention** : Pour tout renvoi de Smartphone merci d'inscrire le code PIN de votre téléphone ou bien le schéma de déverrouillage pour que nous puissions réaliser les tests nécessaires

## 1) Données Client (Champs obligatoires)

A remplir par le client

Nom:		
Prénom(s):		
Adresse:		
Adresse 2:		
Code postal:		
Ville:		
Mobile – téléphone :		
Email :		

## 2) Informations Produit(s) (Champ(s) obligatoire(s))

- **Joindre impérativement votre facture d'achat.**  
**Tous renvois SAV sans facture sera automatiquement facturé.**

Produit 1 :	
N° Facture 1 GPS Globe / lieu d'achat :	
Produit 2 :	
N° Facture 2 GPS Globe / lieu d'achat :	
Code PIN pour Smartphone:	

## 3) Description du (des) problème(s)

-

-

-

-

-

-

## 4) Diagnostic GPS GLOBE

A remplir par le technicien GPS Globe

<b>Diagnostic</b>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
<b>Intervention(s) à effectuer</b>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>